

PREMESSA

La gestione dei tempi d'attesa (TDA) è uno degli argomenti più rilevanti per i servizi erogati dalla Struttura Express Diagnostic Capena S.r.l. poiché (i) può interferire sui percorsi assistenziali degli assistiti per i quali la metodica fornisce informazioni altamente appropriate, (ii) influenza notevolmente la percezione che gli utenti hanno della qualità del servizio.

La domanda di prestazioni sanitarie eccede, spesso, la possibilità dell'azienda di fornire risposte adeguate ai bisogni di salute del bacino di utenza territoriale, è un fenomeno complesso e imprevedibile influenzato da fattori diversi che "diversamente" interagiscono e si intersecano fra domanda ed offerta.

MODELLO DI RIFERIMENTO

Il Modello di riferimento adottato dalla Struttura Express Diagnostic Capena S.r.l. è stato quello indicato dal "Piano Nazionale per il Governo delle Liste di Attesa" (PNGLA) e "Piano Regionale per il Governo delle Liste di Attesa" (PRGLA) in vigore. Gli obiettivi sono quelli di intercettare il reale bisogno di salute della popolazione residente, di ridurre l'inappropriatezza, di rendere la domanda compatibile con la garanzia dei LEA e di rendere ogni attività trasparente agevolando i cittadini nell'accesso alle informazioni sui propri diritti, nonché sui rispettivi doveri.

I punti di riferimento sono l'appropriatezza e compatibilità con LEA e PTDA, i volumi della produzione, le modalità organizzative e di programmazione dell'offerta basate sulla prioritizzazione delle prestazioni, nonché sulla disponibilità dei farmaci necessari nel rispetto delle normative vigenti.

ELENCO PRESTAZIONI

Vengono descritte le prestazioni per le quali garantire i tempi massimi di attesa, di seguito riportate:

PRESTAZIONI DEL PRESIDIO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

- ✓ *Risonanza Magnetica Total-Body ad alto campo (1,5 T)*
- ✓ *RM per Neuro-imaging per individuazione precoce delle Ischemie (perfusione, diffusione)*
- ✓ *Tomografia Computerizzata (TC)Low Dose*
- ✓ *TC-Colonscopia virtuale*
- ✓ *Artro-TC, Artro RM*
- ✓ *Radiologia Tradizionale Digitale*
- ✓ *Mammografia digitale*
- ✓ *Ecografia con elastografia*
- ✓ *Ecografia internistica, ostetrica e ginecologica, urologica, muscolo-scheletrica ed articolare*
- ✓ *Esami eco-color-doppler vascolare*
- ✓ *M.O.C- DEXA, mineralometria ossea*

PRESTAZIONI DEL POLIAMBULATORIO MEDICO SPECIALISTICO

- ✓ *Angiologia*
- ✓ *Scienza dell'alimentazione e dietetica*
- ✓ *Cardiologia*
- ✓ *Dermatologia e Venereologia*
- ✓ *Malattie metaboliche e Diabetologia*
- ✓ *Endocrinologia*
- ✓ *Gastroenterologia*
- ✓ *Ginecologia*
- ✓ *Neurologia*
- ✓ *Ortopedia e traumatologia*
- ✓ *Otorinolaringoiatria*
- ✓ *Oftalmologia*
- ✓ *Malattie dell'apparato respiratorio*
- ✓ *Recupero e riabilitazione funzionale*

PRESTAZIONI DEL PRESIDIO DI RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE - SERVIZIO DI FISIOKINESITERAPIA

Terapia Fisica

- ✓ *TECARTERAPIA*
- ✓ *ONDE D'URTO*
- ✓ *LASER ND YAG/HILTERAPIA*
- ✓ *LASERTERAPIA IR*
- ✓ *MAGNETOTERAPIA*
- ✓ *IONOFORESI*
- ✓ *DIADINAMICA*
- ✓ *TENS*
- ✓ *ELETTROSTIMOLAZIONI*
- ✓ *IPERTERMIA*
- ✓ *LASERTERAPIA*
- ✓ *CRIOTERAPIA*
- ✓ *INFRAROSSI*
- ✓ *RADARTERAPIA*
- ✓ *ULTRASUONI*
- ✓ *NEUROSTIMOLAZIONE INTERA TTIVA (ENF - SCENAR)*

Terapia Rieducazione Motoria Individuale

- ✓ *OSTEOPATIA*
- ✓ *IDROKINESITERAPIA E RIEDUCAZIONE MOTORIA E POSTURALE IN ACQUA*
- ✓ *RIABILITAZIONE VASCOALRE CON PERCORSI VASCOLARI IN ACQUA*
- ✓ *TRAZIONI SCHELETRICHE*
- ✓ *MOBILIZZAZIONI VERTEBRALI E ARTICOLARI*
- ✓ *TERAPIA MANUALE*
- ✓ *GINNASTICA RESPIRATORIA*
- ✓ *RIEDUCAZIONE POSTURALE (Mézierès, Souchard)*

Express Diagnostic <small>Capena</small>	LINEE GUIDA	DSAN-LG 02 Rev.01
	GESTIONE LISTE DI ATTESA SERVIZIO Linea guida: principali contenuti – raccolta schematica	Pagina 4 di 7

- ✓ *TERAPIA CRANIO - SACRALE*
- ✓ *RECUPERO PROPRIOCETTIVO (Percorsi Propriocettivi su SynergyMat)*
- ✓ *MASSOTERAPIA DISTRETTUALE*
- ✓ *TERAPIA MANUALE ALTERNATIVA (Massaggio SHATZU, Kinesiotaping, bendaggi funzionali)*
- ✓ *LINFODRENAGGIO (Drenaggio Linfatico Manuale)*
- ✓ *DRENAGGIO VENOSO MANUALE*
- ✓ *STIMOLAZIONE DEL PAVIMENTO PELVICO*
- ✓ *RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA*
- ✓ *RECUPERO DEL GESTO SPORTIVO*

Terapia di Mantenimento

- ✓ *RIEDUCAZIONE MOTORIA DI GRUPPO*
- ✓ *GINNASTICA DOLCE*
- ✓ *STRETCHING*
- ✓ *EDUCAZIONE POSTURALE*
- ✓ *FISIOCHINESITERAPIA DOMICILIARE*
- ✓ *FITNESS METABOLICI*

PRESTAZIONI DEL PRESIDIO DI CHIRURGIA AMBULATORIALE

La chirurgia ambulatoriale è la prima attività a incidere sulla riduzione della ospedalizzazione e completa la gamma delle attività erogate dai Poliambulatori che operano in Area Chirurgica.

TIPOLOGIA DEGLI INTERVENTI DI ENDOSCOPIA in PC1:

Gli interventi erogabili in Endoscopia PC1 sono i seguenti:

Endoscopia digestiva

- ✓ *GASTROSCOPIA (IN SEDAZIONE)*
- ✓ *COLONSCOPIA (IN SEDAZIONE)*
- ✓ *RETTOSCOPIA*

TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI di ALCUNE BRANCHE ACCREDITATE ESEGUIBILI IN AMBULATORIO:

Ostetricia e Ginecologia

- ✓ *PAP TEST*
- ✓ *TAMPONI VAGINALI*
- ✓ *TAMPONI URETRALI*
- ✓ *CITOLOGIA SECREZIONI*
- ✓ *COLPOSCOPIA*

Dermatologia

- ✓ *DIATERMOCOAGULAZIONE LESIONI CUTANEE (FIBROMI PENDULI, CHERATOSI SEBORROICHE, CHERATOSI ATTINICHE, VERRUCHES VIRALI, CONDILOMI GENITALI ECC)*
- ✓ *CRIOterapia (AZOTO LIQUIDO) LESIONI CUTANEE E MUCOSE*
- ✓ *TERAPIA FOTODINAMICA (PDT) TRATTAMENTO CHERATOSI ATTINICHE, PRECANCEROSI CUTANEE BASALIOMI SUPERFICIALI, ACNE ED ESITI DELLA STESSA*
- ✓ *ESAME MICROSCOPICO PER RICERCA MICETI*
- ✓ *TRICOGRAMMA*
- ✓ *ASPORTAZIONE CHIRURGICA DI LESIONI CUTANEE IN A.L + ESAME ISTOLOGICO*
- ✓ *BIOPSIA CUTANEE + ISTOLOGICO*
- ✓ *EPILUMINESCENZA CON VIDEOREGISTRAZIONE (MAPPATURA NEI) PER LA DIAGNOSI PRECOCE DEL MELANOMA*
- ✓ *PATCH TEST DERMATITE DA CONTATTO*

Express Diagnostic <small>Capena</small>	LINEE GUIDA	DSAN-LG 02 Rev.01
	GESTIONE LISTE DI ATTESA SERVIZIO Linea guida: principali contenuti – raccolta schematica	Pagina 6 di 7

- ✓ *PRICK TEST PER POLLINI ED INALANTI O AUMENTI*
- ✓ *TOSSINA BOTULINICA PER TRATTAMENTO IPERIDROSI: ASCELLARI E PALMOPLANTARI*
- ✓ *TRATTAMENTO ANGIOMI CUTANEI E TELEANGECTASIE*

CANALI DI PRENOTAZIONE

Per la prenotazione delle prestazioni sono previsti canali telefonici, informatici o previa presentazione allo sportello informazioni del Front Office del Presidio Polispecialistico.

STRUTTURA DELLA PRIORITIZZAZIONE

L'accesso alle prestazioni è garantito previa modulistica opportunamente compilata dal Medico Prescrittore.

Al fine di promuovere l'utilizzo appropriato dei Servizi da erogare, le prescrizioni e la modulistica compilata dal prescrittore vengono sottoposte alla verifica del Medico Responsabile del Presidio/Ambulatorio che deve erogare la prestazione sanitaria, il quale ne valuta l'appropriatezza e l'applicazione del principio di giustificazione.

Definite le indicazioni di appropriatezza e giustificazione per l'esecuzione dell'esame, il Medico definisce classi di priorità e tempi massimi d'attesa da rispettare.

La tabella seguente riporta il modello di impostazione dell'agenda utilizzata per la prenotazione delle prestazioni specialistiche.

	CLASSE DI PRIORITA'					
	U = Urgente	B = Breve	D = Differibile	P = Programmabile	OC	DS
Tempi di erogazione	entro ore 72	entro gg 10	entro 30 gg per le visite ed entro 60 gg per le prestazioni strumentali	entro 120 giorni	ordine cronologico di arrivo in sede	data specifica concordata
Tempo di valutazione	10 minuti	10 minuti	10 minuti visite Specialistiche 30 min prestazioni strumentali	10 minuti visite specialistiche 30 min prestazioni strumentali	10 minuti visite specialistiche 30 min prestazioni strumentali	10 minuti visite specialistiche 30 min prestazioni strumentali
Percentuale posti dedicati	10%	20%	20%	30%	10%	10%

OC: prestazione da eseguire nel più breve tempo possibile, e comunque entro 10 minuti visite specialistiche e 30 min prestazioni strumentali, secondo ordine cronologico;

DS: prestazione programmabile per una data specifica secondo ulteriori necessità valutate dal Medico. In sede entro 10 minuti visite specialistiche e 30 min prestazioni strumentali.

CONTROLLO FLUSSI E TEMPI DI TUTELA

Il Presidio Polispecialistico Express Diagnostic Capena S.r.l. si adopera per garantire la completezza e l'accuratezza dei dati rilevati, nonché la trasmissione degli stessi per il monitoraggio dei tempi d'attesa nel rispetto dei tempi e delle modalità previste dalle normative vigenti.

Con il monitoraggio delle prestazioni erogate e dei tempi d'attesa verrà verificata la possibilità e l'entità del superamento dei tempi massimi d'attesa.

La gestione trasparente del sistema che regola le liste d'attesa assicura il tempo massimo di attesa per la classe di priorità indicata.