

Express Diagnostic

Capena

EXPRESS DIAGNOSTIC CAPENA S.R.L.

CODICE ETICO

CODICE ETICO

1	I destinatari del Codice Etico.....	3
2	Principi di riferimento	3
3	Norme di comportamento e criteri di condotta interni.....	5
4	Rapporti con la Pubblica Amministrazione.....	6
5	Rapporti con i fornitori.....	7
6	Rapporti con i consulenti	7
7	Rapporti con i media.....	8
8	Trasparenza contabile.....	8
9	Diffusione del Codice Etico.....	8
10	Efficacia del Codice e segnalazioni	9

CODICE ETICO

1 I destinatari del Codice Etico

I principi e le disposizioni del presente Codice Etico sono rivolti ai seguenti Destinatari:

- soggetti che nell'ambito dell'organizzazione aziendale si trovano in posizione apicale (Amministratore, Direttore Sanitario, Dirigenti);
- soggetti che nell'ambito dell'organizzazione aziendale rivestono una posizione subordinata rispetto ai primi (Dipendenti);
- collaboratori esterni che svolgono, direttamente o indirettamente, prestazioni connesse all'attività aziendale (consulenti, professionisti esterni);
- partner commerciali ed operativi che abbiano un ruolo in progetti ed operazioni.

Inoltre, il destinatario che nell'esercizio delle sue funzioni entri in contatto con soggetti terzi è obbligato a:

- informare il terzo, per quanto necessario, degli obblighi sanciti dal Codice Etico;
- informare l'Organismo di Vigilanza riguardo qualsiasi comportamento di terzi che violi il Codice Etico.

2 Principi di riferimento

Express Diagnostic Capena S.r.l. adotta come principio imprescindibile la lealtà, il rispetto della persona, la trasparenza nelle operazioni, il rifiuto della corruzione e della concorrenza sleale e, in generale, l'assoluto rispetto delle leggi e regolamenti vigenti nel territorio nel quale si trova ad operare. Conseguentemente, ogni destinatario del Codice deve impegnarsi a rispettare tali elementi.

Inoltre, Express Diagnostic Capena S.r.l. svolge la propria attività nel rispetto dei seguenti principi:

- a. **Riservatezza** - La Società garantisce la riservatezza delle informazioni e dei dati personali oggetto di trattamento e la protezione delle informazioni acquisite in relazione all'attività lavorativa prestata, uniformandosi alle normative attualmente in vigore. I destinatari del presente Codice Etico sono tenuti al rigoroso rispetto dell'obbligo di riservatezza relativamente alle informazioni concernenti l'attività dell'azienda apprese nello svolgimento della propria mansione o collaborazione;

00

- b. **Onestà e correttezza** - Il perseguimento dell'interesse della Società non può mai giustificare una condotta contraria ai principi di correttezza, onestà, lealtà e reciproco rispetto. Gli amministratori, i dipendenti e collaboratori della Società svolgono la propria attività nel rispetto dei principi di condotta appena indicati;
- c. **Eguaglianza ed Imparzialità** - Garantire l'uniformità di trattamento nei confronti di tutti gli utenti, a parità di condizioni tecniche e nell'ambito di aree e di categorie omogenee;
- d. **Sicurezza** - Attuare quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, rispettando tutte le disposizioni normative che consentono la salvaguardia della salute dei lavoratori sul luogo di lavoro, attraverso l'attività continuativa di funzioni aziendali a ciò specificatamente preposte. I collaboratori devono attenersi in modo scrupoloso alle vigenti disposizioni aziendali e, in ogni caso, alle prescrizioni di legge in materia di sicurezza personale e di tutela della salute;
- e. **Cortesia** - Garantire all'utente un rapporto basato sulla cortesia e sul rispetto. A tal fine tutti i dipendenti sono tenuti ad agevolare gli utenti nell'esercizio dei diritti e nell'adempimento degli obblighi.
- f. **Tutela dell'ambiente** - Operare nel campo della qualità della vita, svolgendo la sua attività nel rispetto e nella salvaguardia dell'ambiente e per la tutela della salute. I dipendenti coinvolti in processi operativi che possono avere ripercussioni ambientali devono svolgere il proprio lavoro in modo coscienzioso e nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti;
- g. **Qualità dei servizi** - Express Diagnostic Capena S.r.l. assicura elevati standard qualitativi nell'espletamento delle proprie attività favorendo un costante processo di miglioramento dei servizi erogati basato su competenze interne ed eventuali segnalazioni provenienti dai propri utenti e clienti/pazienti;
- h. **Correttezza nella Gestione delle risorse finanziarie** - I destinatari del presente Codice Etico sono tenuti a rispettare tutte le norme e le disposizioni, sia

nazionali che internazionali, nonché le procedure interne in tema di gestione delle risorse finanziarie e di antiriciclaggio.

3 Norme di comportamento e criteri di condotta interni

Nello svolgimento della propria attività la Società si conforma ai principi contenuti nel presente Codice Etico e quindi si impegna a:

- osservare le leggi e i regolamenti vigenti che disciplinano le materie rilevanti nell'ambito delle attività svolte, con particolare riguardo ai principi e agli obblighi sanciti nel Sistema Disciplinare;
- agire con onestà, lealtà e affidabilità, improntando alla trasparenza le relazioni con i propri dipendenti e collaboratori;
- evitare per i dipendenti della società i conflitti di interesse tra la sfera lavorativa, professionale e quella personale;
- respingere qualsiasi comportamento illegittimo, volto al lucro e alla speculazione a danno dei propri dipendenti e collaboratori;
- promuovere pari opportunità di valorizzazione professionale per tutti i dirigenti, i dipendenti e i collaboratori della Società;
- garantire la sicurezza sul posto di lavoro, la salute del lavoratore e la protezione dell'ambiente;
- assicurare la riservatezza relativamente alle notizie ed alle informazioni inerenti alle attività svolte ed a quelle costituenti patrimonio aziendale, nel rispetto delle disposizioni di legge poste a tutela e delle procedure interne, con particolare riferimento a quanto previsto nel vigente Sistema Disciplinare;
- far sì che i terzi, nei loro rapporti con la Società, siano informati degli obblighi imposti dal presente Codice Etico e ne rispettino l'adempimento;

Express Diagnostic Capena S.r.l. pone il paziente al centro delle proprie attività sia cliniche sia di ricerca, prefiggendosi l'obiettivo primario di rispettarne le volontà, le esigenze e le lecite aspettative. L'attività di Express Diagnostic Capena S.r.l. è dunque indirizzata al soddisfacimento dei bisogni di salute dei pazienti e ad un continuo miglioramento della qualità dei servizi offerti e delle cure prestate, con lo scopo di garantire la salute, il benessere psicofisico ed il progresso scientifico.

In tal senso, Express Diagnostic Capena S.r.l. si impegna a garantire che:

00

- tutti i pazienti siano assistiti e curati con premura ed attenzione rispettandone la dignità;
 - tutti i dipendenti e collaboratori di Express Diagnostic Capena S.r.l. forniscano ai pazienti informazioni chiare, semplici ed esaustive in merito alle prestazioni sanitarie erogate;
 - siano fornite ai pazienti informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia ed alle eventuali terapie proposte, nonché a tutti quei servizi che la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica rendono disponibili;
 - siano trattate nel rispetto del diritto alla riservatezza le informazioni di carattere personale dei pazienti, incluse quelle che riguardano il loro stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche;
 - i dipendenti e collaboratori agiscano nel rispetto delle norme legali, etiche ed economiche che tutelano i diritti del paziente, rispettando i principi di eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, privacy e riservatezza;
- A tutti coloro i quali esercitano la propria attività all'interno di Express Diagnostic Capena S.r.l. è vietato esercitare violenza, minaccia, abuso di autorità o inganno nei confronti dei pazienti o dei loro familiari al fine di determinarne lo sfruttamento in qualunque sua forma. Il controllo sul rispetto della suddetta prescrizione è affidato al Direttore Sanitario e all'Organo amministrativo. Il Direttore Sanitario verifica altresì che non vi sia alcuna forma di approfittamento delle condizioni di inferiorità fisica o psichica dei pazienti o di una loro situazione di necessità.

4 Rapporti con la Pubblica Amministrazione

Le relazioni con la Pubblica Amministrazione devono ispirarsi alla più rigorosa osservanza delle disposizioni di legge e regolamentari applicabili, nonché dei principi generali di correttezza e di lealtà e delle procedure aziendali. Coloro che interagiscono con la Pubblica Amministrazione improntano il proprio comportamento alla massima correttezza, trasparenza e rigore, evitando, in ogni modo, comportamenti che integrino pratiche corruttive e, comunque, qualsiasi promessa o dazione di utilità dirette o indirette anche a vantaggio di terzi. Sono in ogni caso vietate dazioni, regalie, benefici (sia diretti che indiretti), omaggi, atti di cortesia e di ospitalità finalizzati ad influenzare le scelte della P.A. o anche solo a sensibilizzarne gli appartenenti.

00

5 Rapporti con i fornitori

Nei rapporti commerciali con i propri fornitori, Express Diagnostic Capena S.r.l. osserva scrupolosamente i principi previsti dal presente Codice e dalle specifiche procedure interne.

Nella gestione dei rapporti con i propri fornitori dovrà assicurare che:

- la selezione avvenga esclusivamente in base a criteri oggettivi, quali il prezzo, la qualità, le condizioni di pagamento ed i servizi di assistenza;
- i soggetti prescelti non compiano attività ritenute contrarie alle leggi applicabili e incompatibili con le norme etiche contenute nel presente Codice;
- i soggetti prescelti rispettino le norme nazionali e internazionali in materia di tutela del lavoratore e non si rendano partecipi di forme di sfruttamento;
- i soggetti prescelti abbiano una reputazione ineccepibile;
- eventuali atti di cortesia commerciale non siano mai tali da poter originare sospetti di illecito e compromettere l'immagine di Express Diagnostic Capena S.r.l.;
- l'acquisizione di informazioni relative a fornitori sia attuata con mezzi leciti e la relativa gestione, da parte dei Destinatari, avvenga nel rispetto delle leggi vigenti;
- sia inclusa ed esplicitamente accettata dal fornitore una clausola di adesione ai principi contenuti nel Codice e nel Modello.

La violazione delle norme del presente Codice da parte dei fornitori costituisce gravi inadempimento contrattuale da parte degli stessi.

È vietato ai destinatari del presente Codice di ricevere denaro o qualsiasi altra utilità da case farmaceutiche, informatori o depositi farmaceutici o da chiunque altro produca, venda o promuova presidi sanitari prescrivibili agli utenti di Express Diagnostic Capena S.r.l. È consentito a Express Diagnostic Capena S.r.l., previo parere dell'OdV, di ottenere o ricevere sponsorizzazioni per la realizzazione o la partecipazione a iniziative formative in ambito socio-sanitario.

6 Rapporti con i consulenti

I rapporti con i consulenti sono improntati al rispetto della normativa vigente e devono essere gestiti in applicazione dei generali principi di trasparenza e correttezza e la scelta dei consulenti deve avvenire secondo la procedura di referenziamento o tramite quelle di autoreferenziamento degli stessi, valutandone in tal caso la professionalità. I

00

collaboratori a qualunque titolo e i consulenti della Società sono tenuti, nell'esecuzione del rapporto contrattuale instaurato con la Società o dell'incarico dalla stessa ricevuto, a comportarsi con correttezza, buona fede e lealtà, rispettando, per quanto loro applicabili, le prescrizioni del presente Codice, le normative aziendali e le istruzioni e prescrizioni impartite dal personale della Società. Comportamenti contrari ai principi espressi nel Codice possono essere, dalla Società, considerati grave inadempimento ai doveri di correttezza e buona fede nell'esecuzione del contratto, motivo di lesione del rapporto fiduciario e giusta causa di risoluzione dei rapporti contrattuali.

7 Rapporti con i media

Il personale non intrattiene rapporti con organi di stampa o con altri mezzi di comunicazione di massa relativamente all'attività della Società, salvo che tale attività costituisca mandato specifico dell'Organo amministrativo oppure sia stata espressamente autorizzata dall'Organo medesimo secondo le procedure interne vigenti.

8 Trasparenza contabile

Ai fini della tutela degli interessi sociali, dei soci e dei creditori, gli organi sociali ed ogni altro soggetto coinvolto, anche di fatto, nell'attività societaria, devono osservare le disposizioni di legge a tutela dell'informazione e trasparenza societaria, nonché della formazione del capitale e della sua integrità. Il bilancio deve essere redatto con chiarezza e deve rappresentare in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della società e il risultato economico dell'esercizio. Nei rapporti con le Autorità pubbliche di vigilanza è fatto obbligo di effettuare con tempestività, correttezza e buona fede tutte le comunicazioni previste in base alla legge e di non frapporre alcun ostacolo all'esercizio delle funzioni di vigilanza da queste esercitate.

9 Diffusione del Codice Etico

Express Diagnostic Capena S.r.l. procede alla diffusione del Codice e dei suoi aggiornamenti presso i destinatari, con le modalità ritenute di volta in volta più opportune, quali, ad esempio:

- pubblicazione sul sito internet aziendale del Codice ;
- per i dipendenti si osservano le modalità del punto 3.6 del Modello.

00

- informativa a collaboratori occasionali e fornitori relativamente all'esistenza ed ai contenuti del Codice;
- inserimento, nei contratti stipulati, di una clausola volta a informare i terzi dell'esistenza del Codice che gli stessi dovranno accettare ed impegnarsi a rispettare.

10 Efficacia del Codice e segnalazioni

L'osservanza delle norme del presente Codice deve considerarsi parte integrante ed essenziale degli obblighi facenti capo ai dipendenti in virtù del rapporto di lavoro in essere. Conseguentemente, la violazione delle norme del Codice costituisce inadempimento ai predetti obblighi e, in quanto tale, ha rilievo disciplinare e potrà dar corso ad una procedura disciplinare nei confronti dei responsabili.

Tutti i destinatari del presente Codice Etico, sono tenuti a segnalare ogni violazione o sospetto di violazione del Codice Etico all'OdV della Società, che provvede ad un'analisi della segnalazione, ascoltando eventualmente l'autore e il responsabile della presunta violazione. Inoltre, gli stessi destinatari, in caso di dubbio sulla liceità di un determinato comportamento, sul suo disvalore etico o sulla contrarietà al Codice, potranno rivolgersi all'OdV per ottenere i necessari chiarimenti.